

***Molimo Vas da pažljivo pročitate Uslove korištenja (u daljem tekstu: Pravilnik). Korištenjem i posjećivanjem stranica [www.lupo.ba](http://www.lupo.ba) i pripadajućih sadržaja (uključujući mobilnu aplikaciju LUPO.ba), podrazumijeva se da svjesno prihvatate ovaj Pravilnik, kao i sve njegove naknadne izmjene, bez prethodne najave i obavijesti.***

## **Pojednostavljeno**

Vi ste oglašivač i vlasnik sadržaja koji objavite na ovom sajtu i kao takvi ste odgovorni za podatke koji su navedeni na Vašem profilu, oglasima koje ste objavili i za komunikaciju koja je obavljena putem vašeg profila. Vi kao posjetitelj/ korisnik ste dužni pročitati navedeni Pravilnik, te se vaše posjećivanje/korištenje stranica LUPO.ba smatra potpunim prihvatanjem Pravilnika. Molimo vas da LUPO ne koristite na način na koji neko može biti povrijeđen ili materijalno oštećen jer to ni Vama ni nama ne ide u prilog.

Vi imate pravo korištenja sadržaja i usluga LUPO.ba, jednako kao i sve druge osobe, kompanije i oglašivači. Molimo da poštujete pravo na slobodu tržišta i konkurencije.

Ukoliko smatrate da LUPO treba neke izmjene ili dopune Pravilnika, **[kontaktirajte nas.](#)**

**A sada malo opširnije pravnim jezikom,**

## **Član 1. Uvod**

Za vrijeme korištenja LUPO.ba, primjenjuju se ovdje navedeni uslovi korištenja, kao i svi važeći i primjenjivi zakoni na teritoriji Bosne i Hercegovine. LUPO.ba zadržava pravo promjene sadržaja Pravilnika u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave. Promjene stupaju na snagu trenutkom objave na stranicama ovog web sajta i kao takve se odnose na sve dosadašnje i buduće korisnike. LUPO nije u obavezi da šalje svakom korisniku pojedinačne obavijesti o izmjenama Pravila, zbog čega preporučujemo redovno praćenje ove sekcije na LUPO.ba

## **Član 2. Opis usluge**

Radi boljeg razumijevanja usluge koju LUPO.ba pruža, korisnicima i posjetiteljima web sajta i mobilne aplikacije, kao općenito i svim trećim licima se nudi detaljno obrazloženje usluga i to:

LUPO.ba platformu treba shvatiti kao virtuelni oglasni prostor u isključivom vlasništvu izdavača LUPO na kojem LUPO.ba nudi svojim korisnicima da u za to predviđene oglasne prostore u svoje ime i za svoj račun nude pružanje usluga i/ili potražnju usluga, sa posebnom napomenom da su svi korisnici sami odgovorni za istinitost, tačnost, vjerodostojnost, kao i općenito zakonitost svih navoda, iz objavljenog oglasa.

Shodno prethodno navedenom, sve objave, oglasi, poruke, tekstovi, prikazi, fotografije i drugi materijali, objavljeni na platformi, preneseni i/ili linkani sa platforme su isključiva odgovornost registriranog korisnika LUPO.ba platforme iz čijeg oglasa ti podaci potiču.

LUPO.ba ne naplaćuje bilo kakvu naknadu za postavljanje oglasa na virtuelnom oglasnom prostoru obrazloženom u prethodnom stavu, niti to čini u vidu provizije po izvršenoj distribuciji ili okončanju usluge iz oglasa. Pojedine mogućnosti na Lupo platformi se aktiviraju pomoću Lupo kredita koje možete osvojiti unutar aplikacije po pravilima istaknutim u Lupo Kredit. Lupo zadržava pravo u budućnosti uvesti naknadu za korištenje usluga ili pojedinih mogućnosti na Lupo platformi., Ove naknade mogu biti predmetom odvojenih uslova.

Korisnicima LUPU.ba se, pored gornjeg, može uz naknadu ili bez naknade ponuditi usluga objavljivanja oglasa u ime i za račun oglašivača, pri čemu se u najvećoj mjeri misli na promociju i sponzoriranje oglasa shodno njihovom položaju na ukupnom virtualnom oglasnom prostoru, ali se time takvo objavljivanje ne smatra, niti se može smatrati da LUPU.ba na bilo koji način učestvuje u trgovini uslugama, niti da je oglašivač stekao pravo vlasništva nad bilo kojim dijelom tog virtualnog prostora.

Način i uslovi sponzorisanja definisat će se posebnim paketima oglašavanja u kojima će biti jasno definisani način, cijena i uslovi promocije i sponzorisanja oglasa.

Promocija i sponzorisanje oglasa ne podrazumijevaju da je LUPU na bilo koji način oglašivačima prepustio pravo uticaja na uređenje i izgled stranice, što uključuje, kako tehničko uređenje stranice, tako i pravo da sponzori podnose zahtjeve za uređenjem sadržaja koji će biti objavljen na svakoj pojedinoj podstranici individualnog oglašivača, a koji ne predstavlja vlastiti oglas tog sponzora.

Shodno prethodno navedenom, obavještavaju se korisnici, posjetitelji i sva treća lica, da LUPU.ba, kao i njegov izdavač, ne nude nikakvu uslugu iz oglasa koji su objavljeni na web sajtu i mobilnoj aplikaciji, već to čine isključivo i samo registrirani korisnici web sajta i mobilne aplikacije LUPU.ba.

### **Član 3. Korištenje i zaštita podataka**

Pri korištenju stranice LUPU.ba, dužni ste se koristiti tačnim i preciznim podacima bilo da se radi o vašem profilu, dodanom oglasu ili bilo kojem drugom dijelu stranice. LUPU.ba čini sve kako bi zaštitio privatnost ličnih podataka (ime i prezime, e-mail, broj telefona, adresa, itd.) registrovanih korisnika u smislu Zakona o zaštiti ličnih podataka, te će biti korišteni samo u svrhu spajanja oglašivača i korisnika, odnosno korisnika međusobno.

U svrhu oglašavanja na web sajtu LUPU.ba, korisnik se obavezuje registrirati, te tom prilikom popuniti svoje lične podatke, kao i podatke za kontakt. Korisnik je odgovoran i garantuje za istinitost i tačnost popunjenih podataka.

Svaki korisnik registracijom na LUPU.ba daje saglasnost na ova pravila i uslove korištenja, te istovremeno izričito i neopozivo izjavljuje da je saglasan da popunjeni lični podaci u postupku registracije iz prethodnog stava budu uneseni u zbirku ličnih podataka koju vodi izdavač LUPU.ba, te istovremeno dopušta i obradu navedenih ličnih podataka u svrhu djelovanja sistema za slanje elektronske pošte, dok se LUPU.ba i njegov izdavač obavezuju da će dostavljene lične podatke koristiti samo za svrhu za koju su dobijeni.

LUPU.ba garantuje da podatke korisnika ne otkriva trećima, osim u slučajevima propisanim važećim zakonima naše zemlje i ratificiranim međunarodnim aktima.

LUPU.ba garantira da ne obrađuje podatke korisnika za bilo kakve komercijalne svrhe, a jedina obrada podataka koju LUPU.ba može vršiti je za potrebe poboljšanja funkcioniranja stranice, s ciljem njenog unaprijeđenja, kao i s ciljem lakše upotrebe od strane svakog pojedinog korisnika.

Shodno Zakonu o zaštiti ličnih podataka, prikupljeni lični podaci u postupku registracije korisnika čuvaju se u zbirci ličnih podataka koju vodi društvo-----, kao izdavač LUPU.ba, koje se obavezuje da čuva privatnost svojih korisnika i sve njihove podatke. Lične podatke korisnika LUPU.ba je ovlašten proslijediti trećim licima samo ukoliko postoji zahtjev i/ili nalog nadležnog organa i/ili je takvo prosljeđivanje propisano zakonom i/ili je zahtjevano od strane vlasnika podataka izričitim pismenim prethodnim zahtjevom.

Svaki korisnik ili član stranice LUPO.ba ima pravo podnijeti zahtjev da se njegovi lični podaci obrišu odmah nakon podnošenja zahtjeva.

Korisnik također ima pravo zahtijevati da mu LUPO.ba dostavi podatke o tome koje lične podatke tog korisnika posjeduje.

Pismenim putem ili pomoću e-mail-a možete podnijeti zahtjeve za brisanje ili preuzimanje podataka.

LUPO.ba ne preuzima odgovornost po bilo kojem osnovu, ukoliko korisnik sam otkrije svoje podatke trećima, davanjem korisničkog imena i šifre (user name i password) ili im te podatke učini dostupnim da drugi način.

Korištenjem LUPO.ba saglasni ste da podaci/informacije (ne odnosi se na lične podatke korisnika) koje ste predali budu dostupni na uvid svima koji su za iste zainteresovani, u skladu s ovim Pravilnikom. Oglašivač pristaje da njegovu e-mail adresu ili broj telefona LUPO.ba upotrijebi u svrhu slanja obavijesti o statusu objavljenog oglasa, u svrhu dostave računa za eventualno korištenje naprednih usluga, kao i u svrhu slanja ostalih vrsta obavijesti vezanih uz oglas koji je prodavač objavio ili uz samo oglašavanje. Korištenjem LUPO.ba saglasni ste da primete promotivne i/ili druge obavijesti putem e-mail, SMS i/ili drugih sredstava komunikacije koji su navedeni na Vašem oglašivačkom računu.

#### **Član 4. Zaštita autorskih prava**

Podaci na LUPO.ba su zaštićeni Zakonom o autorskom pravu i srodnim pravima u BiH. Autorska prava koja se odnose na LUPO.ba, izvorni kod, baze podataka, funkcionalnost, softver, dizajn web stranica, audio, video, tekst, fotografije i grafiku u Lupo uslugama kao i zaštitnih znakova, znakova usluga i logotipa sadržanih u njima pripadaju LUPO.ba.

Shodno prethodnom stavu dizajn web sajta, mobilne aplikacije, upotrijebljeni robni znaci „LUPO“ kao i svi ostali tekstovi i navodi na web sajtu www.LUPO.ba su produkt individualne duhovne tvorevine izdavača LUPO.ba, te će se svako neovlašteno kopiranje, upotreba i drugi oblici umnožavanja istog ili sličnog dizajna, tekstova, žigova itd, smatrati povredom prava intelektualne svojine, odnosno povredom autorskih prava.

Odredba prethodnog stava se ne odnosi na tekstove pojedinačnih oglasa, pri čemu LUPO.ba, napominje se, ne radi o njegovim navodima, niti daje bilo kakvu garanciju glede tačnosti, potpunosti, zakonitosti i/ili autentičnosti takvog sadržaja. LUPO.ba se izuzima od odgovornosti i/ili sudjelovanja u eventualnim sporovima u vezi s povredom i zaštitom autorskih prava oglašivača na LUPO.ba.

Podaci se mogu koristiti samo na način predviđen ovim Pravilnikom. Korištenjem podataka u druge svrhe, kao i kopiranjem, prepisom, distribuisanjem podataka, bez odobrenja, postupate protivno Zakonu o autorskom pravu i srodnim pravima u BiH, te podliježete sankcijama.

#### **Član 5. Korištenje usluga LUPO.ba platforme**

LUPO.ba platforma može biti preuzeta ili joj se može pristupiti na većini modernih mobilnih uređaja s internetskom vezom i opremljenih operativnim sistemom kao što su Android ili iOS. LUPO.ba mobilnoj aplikaciji se ne može pristupiti putem osobnog računara. Za korištenje Lupo.ba platforme nužna je registracija. Korisnici moraju biti punoljetni. Lični podaci nužni za registraciju su: korisničko ime i lokacija a od dodatnih podataka kako bi se unaprijedilo korisničko iskustvo na LUPO.ba,

korisnik može unijeti e-mail, broj telefona, status ( fizičko ili pravno lice) i adresu. Ukoliko su potrebni dodatni podaci za adekvatno korištenje LUPU.ba, LUPU.ba će iste zatražiti od korisnika. LUPU.ba može privremeno ograničiti pristup platformi ako postoji sumnja da su povrijeđene obaveze definisane ovim Pravilnikom.

## **Član 6. Saradnja korisnika LUPU.ba platforme**

U slučaju da korisnici dogovore međusobnu saradnju, saradnja nastala radi pružanja usluge (*po objavljenom Oglasu za uslugu i/ili potrebom za uslugu*) je zasebna saradnja sklopljena direktno između korisnika u kojem LUPU.ba nije ugovorna niti odgovorna strana. LUPU.ba, niti pod kojim uslovom nije garant niti odgovoran za ispunjavanje dogovorenih saradnji i usluga između korisnika LUPU.ba platforme. Lupo platforma preporučuje korisnicima da prilikom ugovaranja usluge sa drugim korisnicima na platformi provjere sve navode oglasa kako bi se uvjerali u istinitost njihovog sadržaja i koriste uobičajne zakonske mehanizme prilikom sklapanja dogovora kako bi zaštitili svoje interese a uslugu okončali na obostrano zadovoljstvo. LUPU.ba nije odgovoran za informacije i materijale te drugi sadržaj dostupan na internetskim stanicama trećih osoba.

## **Član 7. Nezadovoljstvo kvalitetom usluge korisnika**

LUPU.ba nije odgovoran za izvršavanje usluge, kvalitet i garanciju usluga, te eventualno nastalu štetu u svim oblicima vršenjem usluge oglašene na LUPU.ba. Prilikom odabira izvođača usluge, korisnik može provjeriti broj završenih poslova izvođača, ocjene i iskustva drugih korisnika sa navedenim korisnikom na LUPU.ba platformi . Korisnici su dužni prilikom sklapanja poslova i dogovora da svoje lične interese štite samostalno u skladu sa zakonskom legislativom BiH.

## **Član 8. Zabranjene aktivnosti korisnika**

Ne smije se pristupiti ili koristiti platforma LUPU.ba u bilo koju drugu svrhu osim one za koju se ista dostupna. Saglasni ste da nećete:

- Sistemski dohvatati podatke ili druge sadržaje sa platforme za stvaranje, direktno ili neindirektno, zbirke, kompilacije, baze podataka ili imenika bez pisanog dopuštenja LUPU.ba.
- Prevariti ili dovesti u zabludu LUPU.ba i druge korisnike.
- Zaobići, onemogućiti ili na drugi način ometati sigurnosne značajke, uključujući značajke koje sprječavaju ili ograničavaju upotrebu ili kopiranje bilo kojeg sadržaja ili nametnuti ograničenja upotrebe sadržanog u njima.
- Koristiti bilo koju informaciju dobivenu s Platforme u svrhu uznemiravanja, zlostavljanja ili štete drugoj osobi.
- Neispravno koristiti naše usluge podrške ili podnijeti lažne izvještaje o lošem iskustvu sa korisnicima.
- Koristiti LUPU.ba na način koji nije u skladu s važećim zakonima ili propisima.
- Učitavati ili prenositi (*ili pokušati učitati ili prenijeti*) viruse, trojanske konje ili druge materijale, uključujući pretjeranu upotrebu velikih slova i neželjenu poštu (*kontinuirano objavljivanje teksta koji se ponavlja*), koja ometa bilo koju stranu u nesmetanoj upotrebi i uživanju u uslugama ili modificira, narušava, ometa, mijenja ili ometa korištenje, značajke, funkcije, rad ili održavanje LUPU.ba.

- Uključiti se u bilo kakvu automatizovanu upotrebu sistema, kao što je korištenje skripti za slanje komentara ili poruka, ili korištenje bilo kakvog rudarenja podataka, robota ili sličnih alata za prikupljanje i ekstrakciju podataka.
- Brisati obavijesti o autorskim pravima ili drugim pravima vlasništva iz bilo kojeg sadržaja.
- Pokušati oponašati drugog korisnika ili osobe ili koristiti korisnička imena drugih korisnika.
- Učitati ili prenesti (*ili pokušati učitati ili prenijeti*) bilo koji materijal koji djeluje kao pasivni ili aktivni mehanizam prikupljanja ili prijenosa informacija
- Ometati ili stvarati nepotrebno opterećenje uslugama ili mrežama ili uslugama povezanim s uslugama.
- Uznemiravati, gnjaviti, zastrašivati ili prijetiti zaposlenicima ili suradnicima LUP0.ba
- Pokušati zaobići sve mjere platforme osmišljene za sprječavanje ili ograničavanje pristupa LUP0.ba ili bilo kojem dijelu platforme.
- Kopirati ili prilagoditi softver usluga, uključujući, aline ograničavajući se na Flash, PHP, HTML, JavaScript ili drugi kod. Osim ako je dopušteno primjenjivim zakonom, dešifrirati, dekompileirati, rastaviti ili izvršiti obrnuti inženjering bilo kojeg softvera koji sadrži ili na bilo koji način čini dio usluga.
- Osim ako to može biti rezultat korištenja internetskog preglednika, koristiti, pokretati, razvijati ili distribuirati bilo koji automatizirani sistem, uključujući bez ograničenja bilo koji pauk, robot, uslužni program za varanje, scraper ili izvanmrežni čitač koji pristupa uslugama, ili koristiti ili pokretati bilo koju neovlaštenu skriptu ili drugi softver.
- Neovlašteno koristiti LUP0.ba, uključujući prikupljanje korisničkih imena i/ili adresa e-pošte korisnika elektroničkim ili drugim sredstvima u svrhu slanja neželjene e-pošte ili stvaranja korisničkih računa automatskim sredstvima ili pod lažnim izgovorom.
- Koristiti usluge kao dio bilo kakvog nastojanja da se takmičite s nama ili na drugi način koristite Usluge i/ili Sadržaj za bilo kakav pothvat za stvaranje prihoda ili komercijalno poduzeće.
- Prodati ili na drugi način prenijeti profil na treću osobu.

## Član 9. Isključenje iz upotrebe, naknada štete

LUP0.ba zadržava pravo da iz daljnje upotrebe platforme isključi ili sankcioniše onog korisnika koji na bilo koji način krši Pravila i uslove korištenja, za kojeg (bez odgovornosti i obrazloženja prema korisniku) smatra da nije mjesto na LUP0.ba, ili koji na bilo koji način ometa rad LUP0.ba ili na bilo koji način vrijeđa prava korisnika. LUP0.ba zadržava pravo da iz daljnje upotrebe platform isključi onog korisnika koji zloupotrebljava objavljene podatke ili na bilo koji način neovlašteno koristi LUP0.ba, a posebno u smislu:

- kopiranja sadržaja objavljenog na LUP0.ba i objave u/na nekom drugom mediju oglašavanja
- lobiranja oglašivača LUP0.ba na oglašavanje na sličnim stranicama, ili u drugim medijima oglašavanja, na način da ih kontaktira na bilo koji način i nudi im svoje usluge
- nedozvoljenog sticanja LUP0 kredita putem zloupotrebe sistema
- kreiranje ili korištenje duplih profila (uz izuzetke profila odobrenih od strane LUP0 administracije)

- predstavljanja na drugim internet stranicama pod nazivom LUPU.ba (svim kombinacijama koje ukazuju na korištenje istog imena)
- direktnog ili indirektnog pozivanja drugih korisnika na komunikaciju putem e-maila, drugih internet stranica ili drugih sredstava komunikacije
- višestrukog slanja istih i/ili sličnih poruka različitim korisnicima
- zaobilaženja ograničenja u besplatnoj objavi i obnovi oglasa u definisanom periodu
- brisanja i/ili završavanja oglasa, te ponovne objave oglasa istog ili sličnog sadržaja zloupotrebijavanjem sistema
- izazivanja širenja rasne, nacionalne ili vjerske mržnje
- neprimjeren način komunikacije
- predstavljanja ili objave oglasa pod lažnim, nepostojećim, tuđim i/ili na bilo koji način netačnim podacima, posebno se odnoseći na podatke o lokaciji, IP adresama, brojem telefona i e-mail adresom
- neovlaštenog predstavljanja u ime LUPU.ba administracije i njenih uposlenika
- nepoštivanja drugih obavijesti, pravila, upozorenja i ograničenja navedenih na stranicama LUPU.ba
- korištenja jednog ili više duplih profila za prijavu zloupotrebe oglasa

LUPU.ba, uz isključenje takvog korisnika, može zahtijevati naknadu za nastalu štetu ili izgublenu dobit.

### **Član 10. Garancija**

LUPU.ba ne garantuje:

- tačnost, potpunost i/ili istinitost oglasa ili teksta u njima, kao ni kvalitet, sigurnost i legalnost ponuđenih usluga
- izvršavanje i naplatu dogovorenih usluga,
- nadležnost druge strane u zaključivanju sporazuma, ispravnost, potpunost i tačnost ličnih podataka oglašivača, koje je isti koristio na ispravan način u poslovanju
- da na stranicama neće biti grešaka i/ili da će funkcionisati bez prekida u svakom trenutku
- da će treća strana legalno koristiti stranice LUPU.ba sve vrijeme.

### **Član 11. Odgovornost**

LUPU.ba se, do maksimalne zakonom dopuštene odgovornosti, izuzima od bilo kakve štete, gubitka ili povrede koji mogu nastati direktno ili posredno zbog:

- korištenja stranice LUPO.ba
- korištenja stranica na koje vode linkovi sa stranice LUPO.ba
- informacija na stranici LUPO.ba
- postupaka koji su poduzeti ili nisu poduzeti u vezi s informacijama na stranici LUPO.ba
- postupaka korisnika LUPO.ba
- upotrebe, nemogućnosti upotrebe ili zloupotrebe bilo koje od gore navedenih stranica.
- korištenja drugih internet stranica na kojim je sadržaj neovlašteno predstavljen u ime LUPO.ba
- korištenja stranica koje nisu pod domenom www.lupo.ba, a gdje je sadržaj neovlašteno predstavljen u ime LUPO.ba, kopirajući stranicu www.lupo.ba vizuelno, ili u bilo kojem drugom smislu

LUPO.ba ne može snositi odgovornost zbog bilo kojeg sadržaja prikazanog na stranicama trećih osoba na koje može dopustiti povremen pristup. Bilo koji takav pristup ne može se tumačiti u smislu predstavljanja veze s LUPO.ba, niti podupiranja takvih stranica od strane LUPO.ba. LUPO.ba može sadržavati linkove prema drugim stranicama, ali ne odgovara za usluge ili proizvode do kojih se došlo pomoću LUPO.ba na taj način. LUPO.ba povremeno može biti nedostupan radi različitih tehničkih poteškoća. LUPO.ba nije odgovoran za bilo koji pravni postupak ili pritužbu protiv oglašivača baziranu na povredi bilo kojeg autorskog prava ili prava intelektualnog vlasništva, a obzirom da LUPO.ba nije autor takvog oglasa, niti ponuđač, niti distributer ponuđenog oglasa ili usluge.

## **Član 12. Oglas**

Kod predavanja oglasa na LUPO.ba, oglašivač dodjeljuje LUPO.ba pravo da odašilje informacije koje se odnose na uslugu. Strogo je zabranjeno predavanje oglasa na LUPO.ba na bilo koji drugi način osim onog koji je istaknut od strane LUPO.ba. LUPO.ba ulaže sve napore kako bi svojim korisnicima ponudio kvalitetnu uslugu radi čega zadržava pravo da uređuje, izmjenjuje ili obriše ili uopće ne objavi sve oglase za koje (bez odgovornosti i obrazloženja prema oglašivaču) smatra da im nije mjesto na LUPO.ba, a posebno u sljedećim slučajevima:

- kada je oglas predan u pogrešnu kategoriju
- ako se radi o duplom oglasu (identičan oglas objavljen više puta, oglašavanje iste usluge samo pod izmijenjenim uslovima...)
- kada je usluga, opis i/ili cijena u oglasu neispravna i/ili nepotpuna
- kada usluga i/ili oglašivač krše autorska prava i/ili druga prava intelektualnog vlasništva
- kada usluga može uzrokovati štetu i/ili na bilo koji način prekršiti prava intelektualnog vlasništva nekog drugog
- kada usluga i/ili sadržaj oglasa sadrži diskriminirajuće aspekte ili zakonima Bosne i Hercegovine nedopuštene i zabranjene usluge
- kada jedan oglas sadrži više usluga

- kada je oglas prodan, rezervisan, iznajmljen ili je na bilo koji drugi način završena njegova kupoprodaja, te oglas više nije dostupan.
- kada je oglas u bilo kojem smislu uvredljiv prema LUPPO.ba
- kada je oglas sumnjiv u smislu oglašavanja sumnjive usluge
- kada oglas na bilo koji način narušava kvalitetu sadržaja LUPPO.ba
- kada se oglašavaju usluge čije oglašavanje, izvršavanje ili konzumiranje nije u skladu sa zakonskim propisima

Oglašivač je saglasan:

- da objavom oglasa na LUPPO.ba on stupa u svojstvo ponuditelja usluga shodno Zakonu o obligacionim odnosima, te da samim tim samostalno odgovara za bitne elemente u pogledu usluge i cijene usluge koja se nudi
- da LUPPO.ba ne sudjeluje u trgovini usluge, pa da samim tim LUPPO.ba ne garantuje niti jamči, niti na bilo koji način odgovara za ispunjenje ugovora po prihvaćenoj ponudi oglašivača, tj. za realizaciju predmetne usluge
- da postavljanjem oglasa potvrđuje i odgovara za istinitost, vjerodostojnost podataka i navoda iz opisa usluge, te da samim time snosi svu odgovornost, kako krivičnu, tako i građansku zbog davanja lažnih podataka, odnosno oglašavanja usluga suprotno pozitivnim propisima Države Bosne i Hercegovine
- da postavljanjem oglasa odgovara za tačnost i istinitost opisa usluga, te da je shodno tome isti isključivo i samostalno odgovoran za pravne i materijalne nedostatke
- izbrisati sve podatke o oglasu u roku od 48 sati ukoliko je oglas nevažeći
- da neće koristiti LUPPO.ba u smislu da ga koristi za kršenje autorskih prava, "copyright"-a, zaštitnog znaka ili logo-a niti slati skrivene ili kodirane poruke.
- da sve informacije, uključujući fotografije, nakon transfera podataka na LUPPO.ba postaju vlasništvo istog
- da osobe koje održavaju LUPPO.ba kao i vlasnici nisu odgovorni za štete koje mogu nastupiti radi grešaka koje su moguće prilikom automatske ili ručne obrade podataka ili prikaza istih
- LUPPO.ba ne učestvuje niti u jednom dijelu prodaje oglasa osim u smislu pružanja usluge korištenja LUPPO.ba kao virtuelnog mjesta za oglašavanje usluga. Kupoprodaja usluga se odvija isključivo između korisnika odnosno pružatelja i naručioca usluge. LUPPO.ba ne učestvuje u niti jednoj transakciji između korisnika.
- da LUPPO.ba ne može obezbijediti da izdvojeni oglasi, pri čemu se misli na promovisane ili sponzorisanе oglase, budu uvijek na prvim stranicama pretrage, ili u vrhu prikazanih na početnoj stranici
- da LUPPO.ba može izbrisati sve podatke o oglasu ukoliko je oglas nevažeći, a shodno diskrecionoj ocjeni LUPPO tima



- da njegovo korisničko ime može biti promijenjeno, ukoliko LUPU.ba smatra da je promijena potrebna, bez odgovornosti prema korisniku
- da LUPU.ba neće koristiti za oglašavanje istih usluga pod različitim profilima, ili za oglašavanje usluga na različitim profilima navodeći iste kontakt informacije
- da će potpuno poštivati sve odluke LUPU.ba i njenih uposlenih
- da njegov korisnički profil i podaci ne mogu biti izbrisani bez potvrde vlasništva profila i odobrenja LUPU administracije. Korisnički profil može biti izbrisan nakon isteka perioda od 15 radnih dana od momenta potvrde vlasništva nad profilom
- da LUPU administracija odlučuje da li će dozvoliti brisanje korisničkog profila ukoliko postoji zabilježen negativan dojam na istom
- da će LUPU.ba administraciji isporučiti dokaze o porijeklu oglasa, ukoliko se to bude od njega tražilo
- da postavljanjem oglasa potvrđuje posjedovanje potrebne licence, prava, saglasnosti i/ili dozvole za oglašavanje i izvođenje istog
- da je iznos LUPA kredita koji postoji na njegovom profilu, ili koji će nadopuniti, iskoristiv samo na LUPA.ba
- da LUPA.ba nije odgovoran za sadržaj teksta recenzije i ocjene korisnika dojma
- da se na oglasnom prostoru jednog oglašivača može pojaviti jedna ili više reklama drugog oglašivača ili drugih kompanija koji također vrši reklamiranje ukoliko je način reklamiranja kompatibilan tehničkom izgledu stranice i uz prikaz oglasa prvog oglašivača u cijelosti

Ponašanje suprotno stavkama ovog Pravilnika se smatra kršenjem Uslova korištenja LUPU.ba, te LUPU.ba zadržava pravo da upozori i/ili iz daljnje upotrebe, privremeno ili trajno, isključi oglašivača, odnosno korisnika, bez prethodne obavijesti i bez obrazloženja. Korisnici LUPU.ba su saglasni da se svi kontakti odvijaju isključivo na njihov rizik, te prihvataju da LUPU.ba nema odgovornost i/ili obavezu za bilo kakve štetne posljedice koje nastanu djelovanjem korisnika. LUPU.ba ne prihvata odgovornost niti garantuje za bilo koji oglas prikazan na ovim stranicama uključujući: vlasništvo nad bilo kojim oglasom, tačnost i/ili istinitost opisa; realizaciju, kvalitet, garanciju dogovorene usluge kao ni za sve štete i posljedice koje mogu nastati pri realizaciji iste; spremnost korisnika da provede transakciju.

### **Član 13. Prigovori trećih lica**

Obavještavaju se treća lica, korisnici i posjetitelji LUPU platforme shodno gornjim uvjetima i obrazloženjima, kao i shodno odredbi člana 23. Zakona o elektronskom i pravnom i poslovnom prometu (sl. glasnik BiH br. 88/2007), ne snosi nikakvu odgovornost za informacije unesene od strane korisnika ovog web sajta, a kojim informacijama lupa.ba samo osigurava pristup.

Obavještavaju se treća lica, korisnici i posjetitelji web sajta LUPU.ba da je odredbama članova 25. - 27. Zakona o elektronskom pravnom i poslovnom prometu, LUPU.ba oslobođen svakog oblika odgovornosti za pretragu sadržaja na virtuelnom oglasniku, privremenom prolaznom pohranjivanju – caching, pohranjivanja stranog sadržaja – hosting na zahtjev korisnika, kao i na eventualno omogućavanje pristupa informacijama trećih lica – linking.

Također se obavještavaju treća lica da se shodno smislu usluge LUPPO.ba, svi eventualni sporovi nastali iz odnosa korisnika, odnosno svakog trećeg lica (nastali zbog istinitosti podataka o korisniku, odnosno pružatelju i naručiocu, sadržaju ponude, o predmetu i cijeni ponude, naročito o autentičnosti usluge čija se distribucija nudi) rješavaju isključivo između oglašivača i korisnika. LUPPO.ba ne odgovara za bilo koji oblik štete prema trećim licima, korisniku i/ili oglašivaču, nastale kao posljedica takvog odnosa.

Sve eventualne zahtjeve trećih lica, treća lica mogu dostaviti na adresu: **info@lupo.ba**, te se LUPPO.ba obavezuje da će u što kraćem vremenskom periodu odgovoriti na svaki pojedinačni podneseni zahtjev.

Korisnici i oglašivači, kao i treća lica, se obavještavaju da LUPPO.ba nije u mogućnosti omogućavati pristup ličnim podacima, bez naloga –zahtjeva ovlaštenog organa, odnosno saglasnosti vlasnika podataka.

LUPPO.ba obavještava treća lica, korisnike i /ili oglašivača da na ovom virtuelnom oglasnom prostoru zagovara slobodnu trgovinu usluga pod istim uvjetima, te da shodno tome u svim situacijama u kojima se postupanje suprotno ovim pravilima ne može utvrditi na nesumnjiv način, će na utvrđivanje takvih činjenica uputiti podnosioca zahtjeva na provođenje odgovarajućeg sudskog i/ili upravnog postupka protiv vlasnika dotičnog sadržaja. Shodno prethodno navedenom LUPPO.ba se obavezuje odmah, bez odlaganja, postupiti po nalogu nadležnog organa, te ukloniti, brisati i/ili mijenjati svaki oglas/e koji su u takvom nalogu naznačeni.

#### **Član 14. Sudska nadležnost**

Za sve zahtjeve i sporove koji bi mogli proizaći iz korištenja predmetnih materijala, stvarno je nadležan sud u Tuzli.

Vlasnici LUPPO.ba sajta zadržavaju pravo izmjene sadržaja na web stranici [www.lupo.ba](http://www.lupo.ba) bez prethodne najave u bilo kojem trenutku, na bilo koji način i iz bilo kojeg razloga i nije odgovoran ni za kakve moguće posljedice proizašle iz takvih promjena.

Korištenjem, registracijom ili posjećivanjem LUPPO.ba, korisnik/posjetitelj potvrđuje da je upoznat s Pravilima i uslovima korištenja LUPPO.ba i da ih u cijelosti prihvaća.

U Tuzli, 2024. godine.

Sva prava pridržana.

